



TOKIO MARINE



# Your Security Our Priority

**TOKIO  
MARINE**  
GROUP

**PT Asuransi Tokio Marine Indonesia**  
Company Profile



# Tokio Marine Group

Founded in 1879, Tokio Marine is recognized as Japan's oldest insurer and one of the largest insurance groups in the world.

*Didirikan pada tahun 1879, Tokio Marine dikenal sebagai perusahaan asuransi tertua di Jepang dan salah satu grup asuransi terbesar di dunia.*

## Domestic Life Insurance Business

Tokio Marine & Nichido Life Insurance Co., Ltd.  
Tokio Marine & Nichido Financial Life Insurance Co., Ltd.  
and others

## Domestic Non-Life Insurance Business

Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.  
Nisshin Fire & Marine Insurance Co., Ltd.  
E. design Insurance Co., Ltd.  
Tokio Marine Millea SAST Insurance Co., Ltd.

## General Business

[Risk consulting business]  
Tokio Marine & Nichido Risk Consulting Co., Ltd.  
[Comprehensive personnel services business]  
Tokio Marine & Nichido Career Service Co., Ltd.  
[Facility management business]  
Tokio Marine & Nichido Facilities, Inc.  
[Total healthcare consulting business]  
Tokio Marine & Nichido Medical Service Co., Ltd.  
[Senior citizen-related business]  
Tokio Marine Nichido Samuel Co., Ltd.  
Tokio Marine Nichido Better Life Service Co., Ltd.  
[Assistance business]  
Millea Mondial Co., Ltd.  
[Insurance agent business]  
Tokio Marine & Nichido Anshin Consulting Co., Ltd.  
and others

Source : Annual Report 2012, Tokio Marine Holding

## International Insurance Business

Overseas offices: Located in 446 cities in 38 countries and region  
Philadelphia Insurance Companies  
Tokio Marine Management, Inc.  
Tokio Marine Seguradora S.A.  
Tokio Marine Europe Insurance Limited  
Tokio Marine Asia Pte. Ltd.  
The Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Company (China) Limited  
Tokio Millennium Re Ltd.  
Kiln Group  
Tokio Marine Middle East Limited  
Delphi Financial Group, Inc.  
and others

## Financial Business

[Investment advisory and investment trust services]  
Tokio Marine Asset Management Co., Ltd.  
[Private equity investment services]  
Tokio Marine Capital Co., Ltd.  
[Derivatives and securities services]  
Tokio Marine Financial Solutions Ltd.  
[Real estate investment advisory services]  
Tokio Marine Property Investment Management, Inc.  
and others

## Tokio Marine Indonesia

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is a joint-venture general insurance company between Tokio Marine Asia Pte. Ltd. and PT Asuransi Jasa Indonesia which has been doing business in Indonesia since 1975. Currently the Company has 7 branch offices and 3 representative offices with a total employees of 300 people.

*PT Asuransi Tokio Marine Indonesia merupakan perusahaan asuransi umum patungan antara Tokio Marine Asia Pte. Ltd. dan PT Asuransi Jasa Indonesia yang telah melakukan bisnis di Indonesia sejak tahun 1975. Saat ini Perusahaan memiliki 7 kantor cabang dan 3 kantor perwakilan dengan total karyawan sejumlah 300 orang.*

## Tokio Marine Asia

Tokio Marine Asia Pte. Ltd., is a sister company of Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd., with 100% shares held by Tokio Marine Holdings. The company oversees 10 General Insurance, 5 Life Insurance and 1 Reinsurance Takaful located in Singapore, Malaysia, Thailand, Hong Kong, Indonesia, Australia, Taiwan, Philippines, Vietnam and India, which employ over 5,000 people across the region. Their role is to maintain the consistent growth of Tokio Marine Non-Life and Life Insurance operations within the region by providing management and technical support to new business activities, as well as the development and enhancement of products and services.

## Asuransi Jasa Indonesia

PT Asuransi Jasa Indonesia is the biggest state-owned (BUMN) general insurance company. Asuransi Jasindo was established in 1973 as a result of a merger between PT Asuransi Bendasraya and PT Umum International Underwriters.

## Tokio Marine Group's Credit Ratings (As of August 25, 2012)

Rating Agency	Tokio Marine Holdings	Tokio Marine & Nichido
Standard & Poor's (S&P)	—	AA-
Moody's	—	Aa3
A.M. Best	—	A++
Rating and Investment Information (R&I)	—	AA+
Japan Credit Rating Agency (JCR)	AAA	AAA
Fitch Ratings	—	AA-

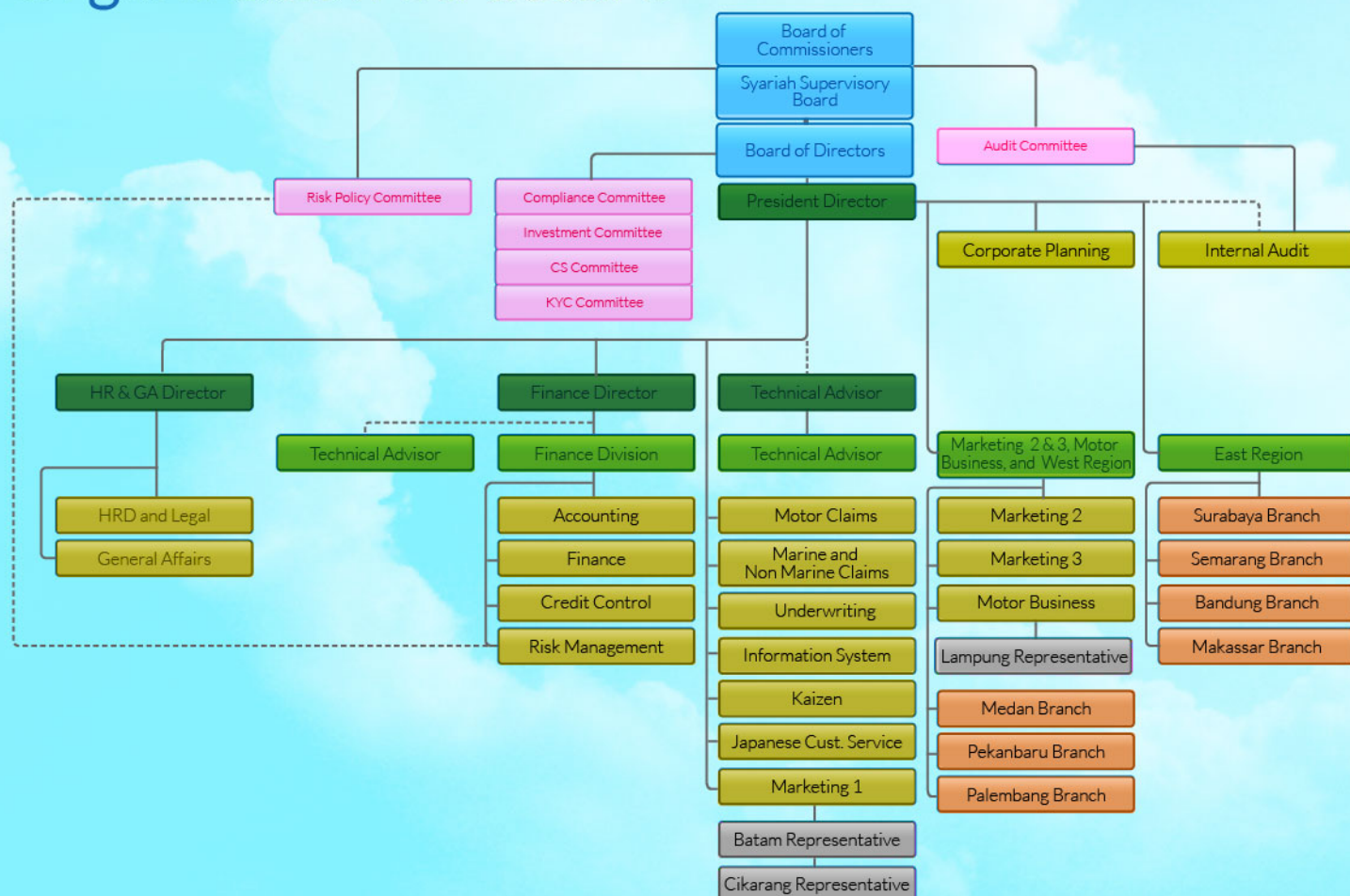
Note: For up-to-date information, please refer to our Website (<http://lr.tokiomarinehd.com/en/RatingInfo.html>)

*Tokio Marine Asia Pte. Ltd., adalah sister company dari Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd., dengan saham 100% dimiliki oleh Tokio Marine Holdings. Perusahaan mengawasi 10 Asuransi Umum, 5 Asuransi Jiwa dan 1 Reasuransi Takaful yang berlokasi di Singapura, Malaysia, Thailand, Hong Kong, Indonesia, Australia, Taiwan, Filipina, Vietnam dan India, yang mempekerjakan lebih dari 5.000 orang di seluruh wilayah. Peran Perusahaan adalah untuk mempertahankan pertumbuhan yang konsisten dari operasional asuransi Tokio Marine Non-Life dan Life di kawasan ini dengan memberikan dukungan manajemen dan teknis untuk kegiatan bisnis baru, serta pengembangan dan peningkatan produk dan jasa.*

*PT Asuransi Jasa Indonesia adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) terbesar di bidang asuransi kerugian. Asuransi Jasindo didirikan pada tahun 1973 sebagai hasil penggabungan antara PT Asuransi Bendasraya dan PT Umum International Underwriters.*



# Organization Structure



## Financial Highlights

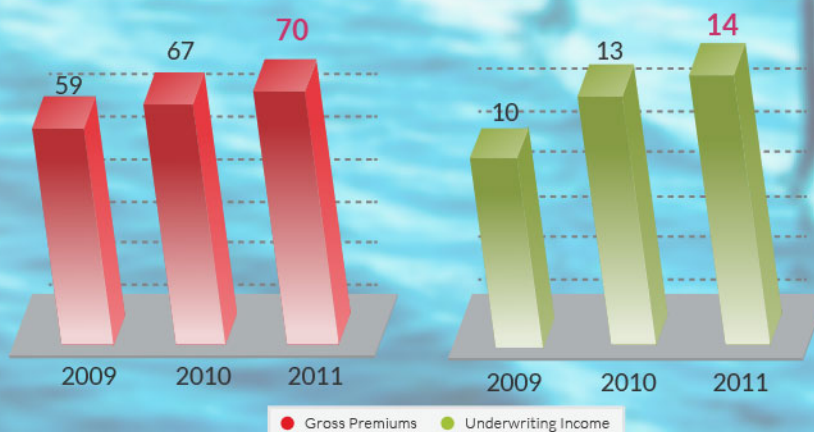
in USD Million

2009 2010 2011

Assets <i>Aktiva</i>	98	99	104
Investments <i>Investasi</i>	53	63	69
Equity <i>Ekuitas</i>	45	50	52
Technical reserves <i>Cadangan teknis</i>	21	22	26
Gross premiums <i>Premi bruto</i>	59	67	70
Net premiums <i>Premi retensi sendiri</i>	26	34	36
Net earned premiums <i>Pendapatan premi</i>	26	33	35
Total claim expenses <i>Beban klaim</i>	15	18	19
Underwriting income <i>Pendapatan underwriting</i>	10	13	14
Investment income <i>Pendapatan investasi</i>	5	4	3
Income before tax <i>Laba sebelum pajak</i>	10	10	7
Net income <i>Laba bersih</i>	8	8	6

## Infobank Golden Trophy

"Excellent" predicate in financial performance for the last 5 consecutive years (2007-2011)





## Fire Insurance

### Asuransi Kebakaran

Fire Insurance is an insurance which covers any accidental loss of/ or damage to Your property and/ or interest caused by fire and other perils which is covered under the policy. Insurance companies in Indonesia generally refer to the Indonesian Fire Insurance Standard Policy.

Perils insured under the Indonesian Fire Insurance Standard Policy are Fire, Lightning, Explosion, Impact of Falling Aircraft, and Smoke.

Extended coverages with additional premium that are usually offered by insurance companies accompanying the Indonesian Fire Insurance Standard Policy are :

- Riot, Strike, Malicious Damage (RSMD) plus Civil Commotion as per DAI (Dewan Asuransi Indonesia) version
- Earthquake, Fire and Explosion Following Earthquake, Volcanic Eruption, Tsunami (separate policy)
- Removal of Debris
- Landslide/Landslip
- Business Interruption (separate policy)
- Typhoon, Windstorm, Flood, Water Damage
- Smoke and Vehicle Impact

Asuransi Kebakaran adalah asuransi yang menjamin kerugian dan/ atau kerusakan harta dan/ atau benda Anda akibat kebakaran dan penyebab lainnya yang dijamin dalam polis. Perusahaan asuransi di Indonesia pada umumnya mengacu pada Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia (PSAKI).

Risiko-risiko yang dijamin dalam PSAKI antara lain Kebakaran, Petir, Ledakan, Kejatuhan Pesawat Terbang, dan Asap.

Jaminan perluasan dengan tambahan premi yang umumnya disediakan oleh perusahaan-perusahaan asuransi untuk melengkapi PSAKI antara lain :

- Kerusakan, Pemogokan, Kerugian Akibat Perbuatan Jahat serta Huru Hara sesuai dengan versi DAI (Dewan Asuransi Indonesia)
- Gempa Bumi, Kebakaran dan Ledakan Akibat Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi, Tsunami (polis tersendiri)
- Biaya Pembersihan Puing-Puing
- Tanah Longsor
- Gangguan Usaha (polis tersendiri)
- Angin Topan, Badai, Banjir dan Kerusakan Karena Air
- Asap dan Benturan Kendaraan





Engineering Insurance is an insurance which covers any loss or damage to the property which are in construction or erection period (usually in form of building construction, machineries, equipment or heavy equipment), electronic equipment, machineries, heavy equipment against any unforeseen, sudden and accidental, physical loss or damage. Some of Engineering Insurance also cover accidental loss of/or damage to property belonging to third parties and bodily injury of third parties subject to agreed limitations.

*Asuransi Rekayasa adalah asuransi yang menjamin kerugian atau kerusakan harta benda yang sedang dalam periode konstruksi atau pemasangan (biasanya berupa bangunan, mesin, alat-alat konstruksi, atau alat-alat berat), peralatan elektronik, mesin-mesin atau alat-alat berat yang disebabkan oleh kecelakaan secara tiba-tiba yang tidak dapat diperkirakan sebelumnya. Beberapa Asuransi Rekayasa dapat pula menjamin tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga atas kerusakan harta benda atau cedera badan sesuai dengan batas-batas yang ditentukan.*

### Types of Engineering Insurance :

- Contractor All Risk Insurance (CAR)
- Erection All Risk Insurance (EAR)
- Machinery Breakdown Insurance (MB)
- Electronic Equipment Insurance (EEI)
- Contractors Plant and Machinery Insurance (CPM)

### Jenis-jenis Asuransi Rekayasa :

- Asuransi Konstruksi
- Asuransi Pemasangan Mesin
- Asuransi Kerusakan Mesin
- Asuransi Peralatan Elektronik
- Asuransi Mesin dan Peralatan Kontraktor



# Automobile Insurance

## Asuransi Kendaraan Bermotor

Automobile Insurance is an insurance which covers any loss of/or damage to motor vehicle caused by accident or theft, and third party liability.

### Automobile Insurance Coverages :

#### Comprehensive

Covers any loss or damage in respect of property damage for partial and total loss.

#### Total Loss Only

Covers any loss of motor vehicle if cost of repair exceeds 75% of value at risk or lost because of theft.

Indemnity to the insured shall be deducted by its own retention and this insurance applies within the Indonesian territory only.

### Extended Coverages\* :

- Personal Accident for Passenger
- Personal Accident for Driver
- Third Party Liability
- Passengers Legal Liability
- Strike, Riot, and Civil Commotions
- Terrorism and Sabotage
- Earthquake, Tsunami, Volcanic Eruption, Flood, and Storm

*\* Terms and Condition Applied*

Asuransi Kendaraan Bermotor adalah asuransi yang menjamin kerugian kendaraan bermotor yang diakibatkan kecelakaan atau pencurian, dan tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga.

### Jenis Jaminan Asuransi Kendaraan Bermotor :

#### Gabungan

Menjamin atas kerugian atau kerusakan parsial dan total yang terjadi pada kendaraan bermotor.

#### Kerugian Total

Menjamin atas setiap kerugian kendaraan bermotor jika biaya perbaikan melebihi 75% dari nilai pasar atau hilang karena pencurian.

Untuk setiap ganti rugi akan dikurangi dengan risiko sendiri dan pertanggungan hanya berlaku dalam wilayah Republik Indonesia.

### Perluasan Jaminan\* :

- Kecelakaan Diri Penumpang
- Kecelakaan Diri Pengemudi
- Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga
- Tanggung Jawab Hukum Terhadap Penumpang
- Pemogokan, Kerusuhan, dan Huru Hara
- Terorisme dan Sabotase
- Gempa Bumi, Tsunami, Letusan Gunung Api, Banjir dan Badai

*\* Syarat dan Ketentuan Berlaku*



# Marine Cargo Insurance

Asuransi Pengangkutan

Marine Cargo Insurance is an insurance which covers any loss of/ or damage to subject matter insured during shipment or transportation by Marine, Land, or Air transportation.

## Marine Cargo Insurance Conditions

There are four insurance conditions that are mostly used in marine insurance. These conditions are :

- Institute Cargo Clauses AIR 1/1/09
- Institute Cargo Clauses "A" 1/1/09
- Institute Cargo Clauses "B" 1/1/09
- Institute Cargo Clauses "C" 1/1/09

Each of these conditions provides different scope of cover, for instance, the Institute Cargo Clauses AIR / "A" 1/1/09 has the widest scope of cover, while Institute Cargo Clauses "B" 1/1/09 has less scope of cover. And Institute Cargo Clauses "C" 1/1/09 has the least scope of cover of these three.

Asuransi Pengangkutan adalah asuransi yang menjamin risiko kerugian terhadap harta benda tertanggung selama perjalanan melalui Pengangkutan Laut, Darat atau Udara.

## Jenis Kondisi Asuransi Pengangkutan

Ada empat kondisi yang paling sering dipakai dalam asuransi pengangkutan. Kondisi itu antara lain :

- Institute Cargo Clauses AIR 1/1/09
- Institute Cargo Clauses "A" 1/1/09
- Institute Cargo Clauses "B" 1/1/09
- Institute Cargo Clauses "C" 1/1/09

Setiap kondisi tersebut memberikan luas jaminan yang berbeda, sebagai contoh, dimana Institute Cargo Clauses AIR / "A" 1/1/09 memiliki lingkup jaminan yang paling luas, Institute Cargo Clauses "B" 1/1/09 memiliki lingkup jaminan yang lebih sedikit, dan Institute Cargo Clauses "C" 1/1/09 memiliki lingkup jaminan yang paling sedikit.

## Extended Coverage

Perluasan Jaminan

- Institute War Clauses 1/1/09
- Institute Strikes Clauses 1/1/09





# Personal Accident Insurance

Asuransi Kecelakaan Diri

Personal Accident Insurance is an insurance which gives benefit for death, permanent disablement and medical expenses for injury as a result of any sudden, unforeseen, and external accident.

All Risks covered, except those which caused by :

- Willful act of the policyholder (in case the policyholder is a juridical person, this means its trustee, its director or any other executive) or the insured
- Willful act of a person entitled to the benefits under this contract
- While the insured is acting in the capacity of/or under the direct orders of any branch of the armed forces, or police authorities
- War, military action of foreign nations, revolution, insurrection, civil commotion, armed rebellion or other similar disturbance or riot
- Intentionally commit a crime or participating in the crime by the insured
- Suicide or attempt threat by the insured
- Accident while the insured is driving an automobile or a motor-cycle without a current valid license or while under the influence of alcohol and/or drugs
- An illness and / or disability in a state of physical and spiritual
- Earthquake, volcanic eruption or tsunami
- Medical or surgery treatment except the risks covered under the policy
- Pregnancy, childbirth, premature birth miscarriage of the insured
- Accident while insured doing dangerous sport activities

Asuransi Kecelakaan Diri adalah asuransi yang memberikan santunan terhadap kematian, cacat total dan biaya pengobatan yang disebabkan oleh risiko yang datangnya tiba-tiba, tidak terduga, dan dari luar diri tertanggung.

**Jaminan Menyeluruh,  
kecuali yang disebabkan oleh :**

- Perbuatan/keadaan/tindakan yang disengaja oleh pemegang polis dan/atau seseorang yang disebutkan namanya dalam polis
- Perbuatan/keadaan/tindakan yang disengaja oleh orang yang ditunjuk sebagai penerima ganti rugi didalam polis
- Pada saat tertanggung bertindak dalam kapasitas atau atas perintah dari militer, yang berwajib (polisi)
- Perang, tindakan militer negara asing, revolusi, pembangkangan, huru hara, pemberontakan bersenjata atau gangguan serupa lainnya atau kerusakan
- Dengan sengaja melakukan kejahatan atau turut serta dalam kejahatan oleh tertanggung
- Tindakan bunuh diri atau mengancam diri sendiri oleh tertanggung
- Terjadi kecelakaan saat tertanggung mengemudi kendaraan bermotor tanpa surat ijin yang sah atau dalam pengaruh minuman beralkohol dan/atau obat-obatan
- Mengidap suatu penyakit dan/atau dalam keadaan cacat jasmani maupun rohani
- Gempa bumi, letusan gunung berapi atau tsunami
- Pengobatan medis atau operasi kecuali risiko yang dijamin dalam polis
- Kehamilan, persalinan, kelahiran prematur oleh tertanggung
- Melakukan kegiatan olah raga yang berbahaya



# Miscellaneous Insurance

Asuransi Aneka

## Movable Insurance

### Asuransi Barang Bergerak

We provide protection for movable goods from wide range of risks, such as Fire, Flood, Falling and other risks which are not excluded under the policy.

Kami menyediakan perlindungan untuk barang-barang bergerak dari berbagai macam risiko, seperti Kebakaran, Banjir, Jatuh dan risiko-risiko lainnya yang tidak dikecualikan di dalam polis.

## TMI PRO APARTEMEN Insurance

### Asuransi TMI PRO APARTEMEN

An exclusive product package for Your apartment and its contents, including liability protection for You and Your family members.

Sebuah paket produk eksklusif bagi apartemen Anda dan isinya, termasuk perlindungan tanggung jawab hukum bagi Anda dan keluarga.

## Liability Insurance

### Asuransi Tanggung Jawab Hukum

To cover legal liability to third party caused by an accident arising out of insured's negligence. We also provide special coverage for transportation and warehousing company.

Menjamin tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang disebabkan oleh kecelakaan yang timbul akibat kelalaian tertanggung. Kami juga menyediakan perlindungan khusus untuk perusahaan transportasi dan pergudangan.

## TMI PeRduLi Insurance

### Asuransi TMI PeRduLi

Our best insurance protection for Your home and its content, including third party liability coverage for You and Your family.

Perlindungan asuransi terbaik dari kami bagi rumah Anda dan isinya, termasuk perlindungan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga bagi Anda dan keluarga.

## Office Content Insurance

### Asuransi Office Content

A complete tailor-made package to cover specific needs of Your office content, including Property Damage, Cash in Transit, Premises and Tenants Liability.

Paket lengkap yang dirancang khusus untuk melindungi kebutuhan khusus perlengkapan kantor Anda termasuk Kerusakan Harta Benda, Uang dalam Perjalanan dan Tanggung Jawab Hukum sebagai Penyewa Gedung.



# Services

Layanan

## Contact Centre

For 24/7 Emergency Assistance, please call:

# 14006

**AUTO CLAIM CONTACT CENTRE**

TMI's Auto Claim Contact Centre operates 24 hours every day with operational service coverage in Jabodetabek area. This Contact Centre is integrated with Merimen System and by online basis, all claim received can be directly transferred to the Claim Department then processed in a parallel manner to the next level of claim process. Supported by its professional employees, TMI believes that its Contact Centre can create a value-added service as well bring peace of mind for the policyholders.

Auto Claim Contact Centre TMI beroperasi 24 jam setiap hari dengan jangkauan layanan operasional di area Jabodetabek. Contact Centre ini terintegrasi dengan sistem Merimen dan dengan berbasis online, semua klaim yang masuk dapat langsung diterima oleh Departemen Klaim untuk segera diproses ke tahap selanjutnya. Dengan tenaga kerja yang handal dan profesional, TMI percaya bahwa layanan Contact Centre ini dapat memberikan nilai tambah juga kenyamanan bagi para pemegang polisnya.

## Infrared Survey



With the commitment of PT Asuransi Tokio Marine Indonesia to become one of the best general insurance companies, as a value-added service we offer an infrared survey assistance to our corporate customers. The infrared survey has the ability to detect a surface temperature of a particular inspected subject and its probable anomalies, thus constructive recommendations can be provided to minimize the risk.

Sesuai dengan komitmen PT Asuransi Tokio Marine Indonesia untuk menjadi salah satu perusahaan asuransi umum terbaik, sebagai nilai tambah, kami menyediakan layanan survey inframerah kepada pelanggan korporasi kami. Survei inframerah tersebut dapat digunakan untuk mendeteksi suhu permukaan sebuah obyek dan kemungkinan anomali yang terjadi, sehingga saran perbaikan dapat diberikan guna mengurangi risiko.

## Global Network for Cargo Claims Settlement



Our group has a broad network of as many as 250 claim settling agents throughout the world. We believe that these experienced claim agents will provide our claimants with prompt and excellent services. In addition, there are offices with our own group staff specialized in cargo claim settlement located in the United States, Europe, and Asia.

Grup kami memiliki jaringan luas yang terdiri dari sekitar 250 agen penanganan klaim yang tersebar di seluruh dunia. Kami yakin bahwa agen klaim yang berpengalaman tersebut dapat memberikan pelayanan yang tepat waktu dan memuaskan bagi Anda. Sebagai tambahan, kami juga memiliki kantor dengan personil yang khusus menangani klaim asuransi pengangkutan yang berlokasi di Amerika Serikat, Eropa dan Asia.



## Bangladesh

0 ha  
As of 03/2012  
Actual

## India

200 ha 400 ha  
As of 03/2012 2009-2013  
Actual Target

## Myanmar

1,689 ha 600 ha  
As of 03/2012 2009-2013  
Actual Target

## Thailand

1,066 ha 200 ha  
As of 03/2012 2009-2013  
Actual Target

## Vietnam

1,494 ha 200 ha  
As of 03/2012 2009-2013  
Actual Target

## Indonesia

2,225 ha 750 ha  
As of 03/2012 2009-2013  
Actual Target

## Malaysia

50 ha  
As of 03/2012  
Actual

## Philippines

745 ha 135 ha  
As of 03/2012 2009-2013  
Actual Target

## Fiji

74 ha 15 ha  
As of 03/2012 2009-2013  
Actual Target

# CSR Protection of the Global Environment

Third Phase of Mangrove Planting Project  
2009-2013

Country by country of afforestation targets :  
Total 2,300 hectares (ha).

Number of trees planted (in hectares)



Tokio Marine & Nichido's Mangrove Planting Project was initiated in 1999 as an event commemorating the Company's 120th anniversary. In fiscal 2011, tree planting started in Bangladesh and Malaysia. As of the end of March 2012, the project had planted 7,543 hectares of new forest in nine countries. Policyholders participate in the endeavor as part of the "Green Gift" project.

Mangrove trees in these regions are not only essential in helping prevent global warming by absorbing and stabilizing large volumes of CO<sub>2</sub> but also serve as bulwarks against tsunamis and other natural disasters. In addition, by providing fishery and forestry resources essential to local livelihoods, mangrove trees also contribute to stabilizing and improving the local living environment, as well as to achieving environmental sustainability on a global scale.

Tokio Marine & Nichido aims to continue this project for more than 100 years.



Proyek Penanaman Bakau Tokio Marine & Nichido dimulai pada tahun 1999 dalam rangka memperingati ulang tahun Perusahaan ke-120. Pada tahun fiskal 2011, penanaman pohon dimulai di Bangladesh dan Malaysia. Hingga akhir Maret 2012, proyek ini telah menanam 7.543 hektar hutan baru di sembilan negara. Para pemegang polis ikut berpartisipasi sebagai bagian dari proyek "Green Gift".

Pohon Bakau di wilayah tersebut tidak hanya penting dalam membantu mencegah pemanasan global dengan menyerap dan menstabilkan volume CO<sub>2</sub> yang besar tetapi juga berfungsi sebagai benteng terhadap tsunami dan bencana alam lainnya. Selain itu, dengan menyediakan sumber daya perikanan dan perhutanan yang penting untuk mata pencaharian masyarakat setempat, pohon bakau berkontribusi untuk menstabilkan dan meningkatkan lingkungan hidup setempat, serta untuk mencapai kelestarian lingkungan dalam skala global.

Tokio Marine & Nichido bertujuan untuk melanjutkan proyek ini selama lebih dari 100 tahun.



# Corporate Network

Jaringan Perusahaan



TOKIO MARINE



## Head Office

Sentral Senayan I, 3<sup>rd</sup> & 4<sup>th</sup> Floor  
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270  
Tel : +62 (21) 572 5772  
14006 (Auto Claim Contact Centre)  
Fax : +62 (21) 572 4005-8, (21) 572 4010 (Claim)  
Website : [www.tokiomarine.co.id](http://www.tokiomarine.co.id)  
Customer : [customervoice@tokiomarine.co.id](mailto:customervoice@tokiomarine.co.id) (E-mail)  
Voice : +62 (21) 572 4004 (Hotline)  
+62 8121184004 (SMS)

## Branch Offices

### Bandung

Wisma HSBC, 3A Floor  
Jl. Asia Afrika No. 116  
Bandung 40261  
Tel : (022) 426 7252-3  
Fax : (022) 426 7254

### Medan

Wisma HSBC, 4<sup>th</sup> Floor  
Jl. Diponegoro No. 11  
Medan 20152  
Tel : (061) 453 6180 - 78  
Fax : (061) 451 6176

### Pekanbaru

Graha Sucofindo, Ground Floor  
Jl. Jend. A. Yani No. 79  
Pekanbaru 28115  
Tel : (0761) 856 077  
Fax : (0761) 856 087

### Surabaya

Gedung Medan Pemuda, 6<sup>th</sup> Floor  
Jl. Pemuda No. 27-31  
Surabaya 60271  
Tel : (031) 532 1202,  
(031) 532 4546-7  
Fax : (031) 532 1201

### Makassar

Jl. Pettarani No. 18, Blok B2  
Makassar 90211  
Tel : (0411) 466 0816-7  
Fax : (0411) 466 0818

### Palembang

PTC Mall RK B2  
Jl. R. Sukanto No. 8A  
Palembang 30114  
Tel : (0711) 382 141-2  
Fax : (0711) 382 044

### Semarang

Wisma HSBC, 6<sup>th</sup> Floor  
Jl. Gajah Mada No. 135  
Semarang 50134  
Tel : (024) 845 4191-2  
Fax : (024) 845 4190

## Representative Offices

### Batam

Wisma Batamindo, 3<sup>rd</sup> Floor, No. 16  
Jl. Rasamala No. 1, Mukakuning  
Batam 29433  
Tel : (0770) 612 617-8  
Fax : (0770) 612 832

### Cikarang

Ruko Menteng, Blok A21  
Jl. MH. Thamrin,  
Cikarang 17550  
Tel : (021) 8911 7421-2  
Fax : (021) 8990 9839

### Lampung

Jl. Wolter Monginsidi No. 19C  
Durian Payung  
Bandar Lampung 35116  
Tel : (0721) 260 910,  
(0721) 260 881  
Fax : (0721) 260 902

